

MAXCARE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Das MaxCare™-Servicepaket für Handheld-Geräte ist ein umfassendes Paket zusätzlicher Serviceleistungen, die für neu erworbene Handheld-Geräte weltweit zur Verfügung stehen.

Die MaxCare-Servicepakete gelten für einen Zeitraum von drei oder fünf Jahren ab Kaufdatum des Produkts. Wir bieten sowohl ein günstigeres Standardpaket als auch ein All-Inclusive-Paket an.

MaxCare Standard ist ein unkompliziertes Servicepaket für die Nutzer, die die übliche Garantiefrist und den kostenlosen Rückversand auf drei oder fünf Jahre verlängern möchten.

MaxCare All-Inclusive ist unser Paket bei einsatzkritischen Anwendungen. Sobald das Gerät bei einer Wartungsstation für Handheld-Geräte eintrifft, kümmern wir uns um sämtliche Probleme. Dieses Servicepaket beinhaltet kostenlosen Rückversand und erstreckt sich auf alle Reparaturen infolge versehentlicher Beschädigung, einschließlich Reparaturen, die nicht unter die Garantie fallen. Es umfasst außerdem einen Wartungsbericht und ein Wartungsgespräch pro Jahr. Optional können die Nutzer auch die Gold-Disc-Funktion hinzufügen, die Installation des vom Nutzer bereitgestellten Software-Image, falls gewünscht.

		MaxCare Standard	MaxCare All-Inclusive
1	Online-FAQs	Ja	Ja
2	Technische Hilfe	Ja	Ja
3	Garantieverlängerung auf drei oder fünf Jahre	Ja	Ja
4	Rücksendung innerhalb von fünf Werktagen*	Ja	Ja
5	Reparatur von Produktionsmängeln	Ja	Ja
6	Kostenloser Rückversand	Ja	Ja
7	Reparatur bei versehentlicher Beschädigung**	-	Ja
8	Installation des bereitgestellten Software-Image	-	Ja
9	Jährlicher Wartungsbericht	-	Ja
10	Jährliches Wartungsgespräch	-	Ja

* Eine Rücksendung innerhalb von fünf Werktagen wird nur für Geräte garantiert, die in Deutschland gewartet werden und berücksichtigt nicht die Dauer des Versands.

**Dies beinhaltet nicht vollständige Zerstörung oder Geräte, deren Reparatur nicht mehr wirtschaftlich ist.

Geschäftsbedingungen — Garantie und Reparatur

- Die jeweilige Garantiefrist für ein Gerät gilt ab dem Zeitpunkt des Versands von Handheld.
- Jedes Servicepaket gilt in Verbindung mit der Garantie für einen Zeitraum von drei (3) oder fünf (5) Jahren ab Versanddatum.
- Alle Wartungsarbeiten und Reparaturen haben eine Garantie von 90 Tagen.
- Verschleißteile, Zubehörteile und Batterien sind von den MaxCare-Servicepaketen ausgeschlossen.
- Für alle Zubehörteile und Batterien gilt eine 90-tägige Garantie ab Datum des Versands von Handheld.
- Die erweiterte Garantie erstreckt sich auf Mängel bei Material und Produktion.
- MaxCare-Servicepakete erstrecken sich nicht auf Probleme in Verbindung mit Software von Drittanbietern.
- Die Handheld-Gruppe ist nicht verantwortlich für während einer Reparatur verlorene Daten.
- Wird ein Gerät eingeschickt, an dem sich kein Mangel findet, wird dem Kunden eine Inspektionsgebühr von 100 Euro in Rechnung gestellt.
- Eine schlechte oder falsche Beschreibung der Probleme eines Gerätes durch den Kunden kann die Reparaturzeit beeinträchtigen.

Definitionen & Begriff

Online-FAQs	Einfacher Zugang zu allen häufig gestellten Fragen über www.handheldgroup.com/knowledgebase .
Technische Hilfe	MaxCare bietet technische Hilfe per E-Mail unter service@handheldgermany.com . Bei Fragen zur Software wenden Sie sich bitte an das Handheld Software Support Team unter support@handheldgroup.com .
Produktionsmängel	Mängel oder Fehler eines Produktes infolge einer Abweichung von dessen Konstruktionspezifikationen während der Herstellung.
Kostenloser Rückversand	Kostenlose Rücksendung des Geräts vom Handheld-Servicezentrum.
Vollständige Zerstörung/ Instandsetzung unwirtschaftlich	“Vollständige Zerstörung” , Instandsetzung unwirtschaftlich liegt vor, wenn die Reparaturkosten mehr als 75 Prozent des Kaufpreises des Gerätes ausmachen.
Installation des bereitgestellten Software-Image	Installation des vom Kunden bereitgestellten Software Image
Verschleißteile	Verschleißteile wie Handschlaufen, Batterien, Ladegeräte, Dockingstationen, Bildschirmschutzfolien und Eingabestifte sind von den MaxCare-Servicepaketen ausgeschlossen.
Jährlicher Wartungsbericht	Ein Bericht über die von Handheld erbrachten Reparaturen und Leistungen ist auf Anforderung erhältlich.
Jährliches Wartungsgespräch	Auf Wunsch kann ein jährlicher Termin für ein Wartungsgespräch in einer Niederlassung der Handheld-Gruppe vereinbart werden.

Bedingungen

Gültigkeit des MaxCare-Servicepakets

Servicepakete sind nur gültig, wenn das Gerät gemäß den Hersteller-Spezifikationen verwendet wird. Dies beinhaltet Witterungseinflüsse, Temperaturen, Staub, Feuchtigkeit, Vibrationen, Stürze, Wartung und allgemeine Pflege sowie normale Abnutzung.

Wartung und allgemeine Pflege

Handheld empfiehlt dem Nutzer, die allgemeinen Pflegeanweisungen und Herstellerempfehlungen für das Gerät, wie etwa regelmäßige Updates des Betriebssystems und der Treiber, Verwendung eines Bildschirmschutzes und eines für Touchscreens geeigneten Eingabestifts, zu beachten.

Reparaturen

MaxCare-Servicepakete erstrecken sich nicht auf absichtliche Beschädigung, Missbrauch oder falsche Handhabung.