

# MaxCare

S E R V I C E ● P L A N

## Your Life Saver

Handheld MaxCare™ é um plano de serviço completo, disponível para dispositivos portáteis Handheld recém-adquiridos em todo o mundo.

Nosso objetivo é oferecer aos clientes a melhor escolha de um plano de serviço de baixo custo e eficiente para nossos produtos. Os produtos Handheld são projetados para aqueles que trabalham em ambientes não amigáveis e, quer os desafios venham do clima, de temperaturas extremas ou de situações de trabalho difíceis, todos os nossos dispositivos são feitos para enfrentar o desafio. Mas caso algo dê errado, nós desenvolvemos o conceito MaxCare de serviço: várias opções de cobertura estendida que podem fornecer tranquilidade sobre os custos de serviços futuros e reduzir ainda mais o custo total de propriedade de nossos dispositivos.

Aqui, você não encontrará obsolescência embutida. Os robustos computadores Handheld são feitos para durar mais tempo que as unidades consumidoras — e isso inclui reparos e serviços. Nossa indústria mantém as peças de reposição por mais tempo, e oferece opções de garantia mais longas para os nossos já duráveis produtos, tornando as nossas ofertas ainda mais eficientes.

O plano de serviço Handheld MaxCare é um pacote abrangente de seleções de serviços complementares que ajudarão a proteger seu investimento em tecnologia e oferecer mais segurança ao seu negócio. Ambos os planos de serviço MaxCare são válidos por um período de três ou cinco anos a partir da data de compra do produto, para garantir proteção estendida do ciclo de vida útil. Nós oferecemos um plano **Standard** mais econômico e um plano **All-inclusive**.

O **MaxCare Standard** é um plano de serviço simples, para o usuário que deseja estender nossa cobertura da garantia padrão e obter um serviço de entrega grátis por três ou cinco anos. Este plano de extensão de garantia eficiente facilita e agiliza os reparos, acrescenta eficácia de custo ao seu produto e proporciona-lhe uma maior sensação de segurança.

O **MaxCare All-inclusive** é o nosso plano de cobertura completo, projetado para o usuário que necessita de desempenho crítico. Assim que a sua unidade chega a uma estação de serviço Handheld, nós cuidamos de todos e quaisquer problemas. Este plano inclui cobertura para todos os reparos necessários resultantes de danos acidentais, incluindo reparos fora da garantia — tudo a um baixo custo fixo. Ele também inclui o transporte de retorno grátis e um relatório e uma reunião de serviço anual. Opcionalmente, os usuários podem adicionar o recurso Gold disc: nós instalamos o software/dados enviados pelo usuário. Este plano oferece o melhor valor para o custo, que abrange todos os reparos necessários durante o período selecionado de garantia estendida, de três ou cinco anos.

### MaxCare ● STANDARD

1	Perguntas frequentes online	Sim
2	Assistência técnica	Sim
3	Três ou cinco anos de garantia estendida	Sim
4	Tempo de resposta de cinco dias	Sim
5	Reparo de defeitos de fabricação	Sim
6	Frete de retorno grátis	Sim
7	Cobertura de danos acidentais	-
8	Gold disc: instalamos o software/dados enviados pelo usuário	-
9	Relatório anual de serviço	-
10	Reunião anual de serviço	-

### MaxCare ●● ALL-INCLUSIVE

1	Perguntas frequentes online	Sim
2	Assistência técnica	Sim
3	Três ou cinco anos de garantia estendida	Sim
4	Tempo de resposta de cinco dias	Sim
5	Reparo de defeitos de fabricação	Sim
6	Frete de retorno grátis	Sim
7	Cobertura de danos acidentais	Sim
8	Gold disc: instalamos o software/dados enviados pelo usuário	Sim
9	Relatório anual de serviço	Sim
10	Reunião anual de serviço	Sim

Consumíveis, acessórios e baterias estão **excluídos** dos planos MaxCare.

Consulte os "**MaxCare Terms and Conditions**", para obter os termos e condições completas.

Handheld é um fornecedor mundial de computadores pessoais e laptops de alta resistência. Todos os nossos produtos são robustos e resistem a água, poeira, gotas e grandes mudanças de temperatura.

Handheld e seus parceiros oferecem soluções completas de mobilidade para empresas em indústrias tais como logística, reflorestamento, geodésia, construção civil, serviço e manutenção, transporte público, uso militar e de segurança.

**handheld**  
www.handheldgroup.com