

MaxCare

S E R V I C E ● P L A N

Your Life Saver

Handheld MaxCare™ on kattava huoltosopimus, joka on saatavissa kaikkiin uusiin Handheld-laitteisiin kautta maailman.

Tavoitteemme on tarjota asiakkaillemme kustannustehokkain ja paras huoltosopimus tuotteillemme. Handheld-tuotteet on suunniteltu kestävästi haastavissa käyttöolosuhteissa, joissa tuotteiden kesto koettelevat sää, ääriämpötilat tai muutoin ankarat työolosuhteet. Joskus huoltoa kuitenkin tarvitaan, ja siksi olemme kehittäneet MaxCare-huoltosopimuksen, johon kuuluu useita ylimääräisiä kattavuusvaihtoehtoja ja jonka ansiosta sinun ei tarvitse huolehtia mahdollisista tulevista huoltokuluista. Sen avulla pienennät myös laitteiden omistamisen kokonaiskustannuksia.

Tässä ei ole koira haudattuna, eikä vanhentumisesta tarvitse huolehtia. Kestävien Handheld-tietokoneiden elinkaari on suunniteltu pidemmäksi kuin tavallisten kuluttajalaitteiden – myös korjausten ja huoltojen osalta. Kauttamme saat varaosia kauemmin ja tarjoamme pidemmät takuuvaihtoehdot muutenkin pitkäikäisille tuotteillemme, minkä ansiosta tuotteemme ovat entistäkin kustannustehokkaampia.

Handheld MaxCare -huoltosopimus sisältää kattavan lisähuoltovaihtoehtojen paketin, joka pitää teknologiainvestointisi kunnossa ja tarjoaa lisäturvaa yrityksellesi. Kumpikin MaxCare-huoltosopimuksista on voimassa 3 tai 5 vuotta tuotteen ostopäivästä lukien, mikä takaa takuun koko pidennetyn elinkaaren ajan. Valittavissa on sekä edullisempi **Standard**-sopimus että kaiken kattava **All-inclusive**-huoltosopimus.

MaxCare Standard on yksinkertainen huoltosopimus niille, jotka haluavat pidentää vakiotakuun keston kolmesta viiteen vuoteen. Sopimus sisältää myös ilmaisen huoltotoimitukset tuotteen huollon jälkeen. Tehokas, takuuta pidentävä huoltosopimus tuo turvaa ja parantaa kustannustehokkuutta – sen avulla korjaukset käyvät helposti ja nopeasti.

MaxCare All-inclusive on kaiken kattava huoltosopimus, joka on suunniteltu toimintakriittisille käyttäjille. Me hoidamme kaiken siitä hetkestä lähtien, kun laitteesi saapuu Handheld-huoltopisteeseen. Huoltosopimus kattaa myös vauriot, jotka ovat syntyneet onnettomuuksissa, eli nekin, joita tavallinen takuu ei kata – kaikki tämä tulee edulliseen, kiinteään hintaan. Sopimus sisältää myös ilmaisen toimituksen huollon jälkeen sekä vuosittaisen huoltoraportin ja huollon. Käyttäjillä on valittavissa myös Gold Disc -ominaisuus: asiakkaan Gold Disc -imagin uudelleen lataaminen pyydettyä. Tämä sopimus on kaikkein kustannustehokkain. Se kattaa kaikki tarvittavat korjaukset valitsemasi 3 tai 5 vuoden pidennetyn takuun ajan.

MaxCare

● S T A N D A R D

1	Verkossa usein kysytyt kysymykset	Kyllä
2	Tekninen tuki	Kyllä
3	Pidennetty 3 tai 5 vuoden takuu	Kyllä
4	Toimitus viiden vuorokauden kuluessa	Kyllä
5	Valmistusvikojen korjaus	Kyllä
6	Toimitus huollon jälkeen	Kyllä
7	Onnettomuuksissa syntyneiden vaurioiden korjaus	-
8	Gold Disc -imagien uudelleen lataus	-
9	Vuosittainen huoltoraportti	-
10	Vuosittainen huoltotapaaminen	-

MaxCare

● ● A L L - I N C L U S I V E

1	Verkossa usein kysytyt kysymykset	Kyllä
2	Tekninen tuki	Kyllä
3	Pidennetty 3 tai 5 vuoden takuu	Kyllä
4	Toimitus viiden vuorokauden kuluessa	Kyllä
5	Valmistusvikojen korjaus	Kyllä
6	Toimitus huollon jälkeen	Kyllä
7	Onnettomuuksissa syntyneiden vaurioiden korjaus	Kyllä
8	Gold Disc -imagien uudelleen lataus	Kyllä
9	Vuosittainen huoltoraportti	Kyllä
10	Vuosittainen huoltotapaaminen	Kyllä

MaxCare-huoltosopimukset **eivät kata** kuluvia osia, lisävarusteita ja akkuja. Tarkista tarkemmat ehdot kohdasta "**MaxCare Terms and Conditions**"

Handheld on lujitettujen PDA-laitteiden ja kannettavien tietokoneiden maailmanlaajuinen valmistaja ja toimittaja. Kaikki tuotteemme ovat lujitettuja ja ne kestävät vettä, pölyä, pudotuksia ja laajoja lämpötilamuutoksia. Handheld ja sen yhteistyökumppanit toimittavat täydellisiä mobiiliratkaisuja mm. logistiikkaan, metsänhoitoon, joukkoliikenteeseen, rakennuksille, puolustusvoimille ja turvallisuussektorille.

handheld
www.handheldgroup.com