

# MaxCare

S E R V I C E ● P L A N

## Your Life Saver

Handheld MaxCare™ es un plan de servicio integral disponible en todo el mundo para todos los dispositivos Handheld de nueva adquisición.

Nuestro objetivo es ofrecer a los clientes el plan de servicio más rentable y eficiente para nuestros productos. Los productos Handheld están diseñados para aquellos que trabajan en entornos hostiles, y ya sea que los desafíos procedan de las condiciones meteorológicas, las temperaturas extremas o las situaciones severas de trabajo, todos nuestros dispositivos siempre están a la altura de las circunstancias. Sin embargo, si algo sale mal, hemos desarrollado el concepto de servicio MaxCare: múltiples opciones de cobertura ampliada para que no tenga que preocuparse por el costo de futuros servicios y reducir el costo total derivado de la propiedad de nuestros dispositivos.

Nuestros productos no quedan obsoletos. Las computadoras robustas Handheld están fabricadas para tener una mayor duración que las unidades de consumo y esto incluye las reparaciones y el servicio. Nuestro sector dispone de piezas de repuesto más resistentes y ofrece opciones de garantía de mayor duración para unos productos que ya de por sí tienen una vida útil más prolongada, haciendo que nuestras ofertas resulten aún más rentables.

El plan de servicio Handheld MaxCare es un paquete integral de selección de servicios añadidos que le permitirán proteger su inversión tecnológica y le ofrecerán una mayor seguridad para su negocio. Ambos planes de servicio MaxCare son válidos para un periodo de tres o cinco años a partir de la fecha de compra del producto, para garantizar una protección ampliada de la vida útil del producto. Ofrecemos tanto un plan **Standard**, más económico, como un plan **All-inclusive**.

**MaxCare Standard** es un plan de servicio sencillo para aquellos usuarios que desean ampliar la cobertura de nuestra garantía estándar y el servicio de envío gratuito durante tres o cinco años. Este eficiente plan de extensión de la garantía facilita y agiliza las reparaciones, añade rentabilidad al producto y proporciona una gran sensación de seguridad.

**MaxCare All-inclusive** es nuestro plan de cobertura sin preguntas de por medio para el usuario de misiones críticas. En el momento en que su unidad llegue a un punto de servicio Handheld, nos ocuparemos de cualquier problema. Este plan incluye todas las reparaciones necesarias debidas a daños accidentales, incluyendo reparaciones no incluidas en la garantía, y todo a un costo fijo y económico. Incluye, también, el envío de retorno y un informe anual de servicio, así como una reunión de servicio. Opcionalmente, los usuarios pueden añadir la opción Gold Disk: reinstalamos el software/datos suministrados por el usuario. Este plan ofrece la mejor relación calidad precio y cubre todas las reparaciones necesarias durante los tres o cinco años del periodo de garantía extendida seleccionado.

### MaxCare

● STANDARD

### MaxCare

● ALL-INCLUSIVE

1	Preguntas más frecuentes en línea	Sí
2	Asistencia técnica	Sí
3	Garantía ampliada a tres o cinco años	Sí
4	Plazo de entrega de 5 días	Sí
5	Reparación por defectos del fabricante	Sí
6	Envío de regreso	Sí
7	Cobertura por daño accidental	-
8	Opción Gold Disc: reinstalamos sw/datos	-
9	Informe de servicio anual	-
10	Reunión de servicio anual	-

1	Preguntas más frecuentes en línea	Sí
2	Asistencia técnica	Sí
3	Garantía ampliada a tres o cinco años	Sí
4	Plazo de entrega de 5 días	Sí
5	Reparación por defectos del fabricante	Sí
6	Envío de regreso	Sí
7	Cobertura por daño accidental	Sí
8	Opción Gold Disc: reinstalamos sw/datos	Sí
9	Informe de servicio anual	Sí
10	Reunión de servicio anual	Sí

Las piezas consumibles, los accesorios y las baterías están **excluidos** de los planes MaxCare.

Para acceder a los términos y condiciones completos, consulte la sección "**MaxCare Terms and Conditions**"

Handheld es un fabricante y proveedor mundial de computadoras personales robustas y computadoras portátiles. Todos nuestros productos son robustos y pueden resistir al agua, al polvo, a las caídas y a enormes cambios de temperatura. Handheld y sus socios proporcionan soluciones móviles completas para los negocios de industrias tales como logística, ingeniería forestal, transporte público, construcción, fuerzas armadas y de seguridad.

**handheld**  
www.handheldgroup.com