

MaxCare

S E R V I C E ● P L A N

Your Life Saver

Handheld MaxCare™ ist ein umfassender Serviceplan für neu gekaufte Handheld Geräte weltweit.

Unser Ziel ist es, Kunden für unsere Produkte einen kosteneffektiven und effizienten Serviceplan anzubieten. Handheld Produkte werden für Menschen konzipiert, die unter rauen Umgebungsbedingungen arbeiten. Unsere Produkte stellen sich jeder Herausforderung, egal, ob sie dabei harten Wetterbedingungen, extremen Temperaturen oder starker Beanspruchung ausgesetzt sind. Aber für den Fall, dass etwas schief geht, haben wir das MaxCare Servicekonzept entwickelt. Das MaxCare Servicekonzept ist eine Option, mit der Sie sich keine Sorgen mehr über künftige Servicekosten machen müssen und die Gesamtbetriebskosten für Ihr Gerät senken.

Die robusten Handheld Computer sind dafür ausgelegt, dass sie länger eingesetzt werden können, als normale Konsumergeräte. Dies betrifft auch Reparaturen und Wartung. Wir produzieren Ersatzteile länger und bieten längere Garantioptionen für unsere ohnehin schon langlebigen Produkte. So machen wir unsere Angebote noch kosteneffizienter.

Der Handheld MaxCare Serviceplan ist ein umfassendes Paket zusätzlicher Service-Wahlmöglichkeiten, die Ihnen helfen, Ihre technologischen Investitionen zu schützen und zusätzliche Sicherheit für Ihr Unternehmen bieten. Beide MaxCare Servicepläne gelten für drei oder fünf Jahre ab Kaufdatum, um einen längeren Lebenszyklusschutz zu gewähren. Wir bieten den ökonomischeren **Standard**-Plan und einen **All-Inclusive**-Plan an.

MaxCare Standard ist ein unkomplizierter Serviceplan für Benutzer, die ihre Standardgarantie und den kostenlosen Rückversand auf drei oder fünf Jahre verlängern möchten. Diese effiziente Garantieverlängerung macht Reparaturen einfach und schnell, Ihr Produkt noch kosteneffektiver und bietet Ihnen ein höheres Sicherheitsgefühl.

MaxCare All-Inclusive ist unser Plan für kritische Benutzer und lässt keine Fragen offen. Sobald Ihr Gerät bei einer Wartungsstation von Handheld eintrifft, kümmern wir uns um alles Weitere. Dieser Plan deckt alle Reparaturen ab, auch Reparaturen aufgrund von Beschädigungen durch Unfälle – und dies zu einem niedrigen Festpreis. Außerdem beinhaltet er die kostenlose Rücksendung und einen jährlichen Servicebericht sowie ein jährliches Service-Meeting. Optional können Benutzer zusätzlich die Gold-Disc-Funktion, die Installation des vom Kunden bereitgestellten Images, anfordern. Dieser Plan bietet das beste Preis-Leistungs-Verhältnis und deckt alle notwendigen Reparaturen in der verlängerten drei- oder fünfjährigen Garantiezeit ab.

MaxCare

● STANDARD

MaxCare

● ALL-INCLUSIVE

| | | |
|----|---|----|
| 1 | Online-FAQs | Ja |
| 2 | Technische Hilfe | Ja |
| 3 | Garantieverlängerung auf drei oder fünf Jahre | Ja |
| 4 | Rücksendung innerhalb von 5 Werktagen | Ja |
| 5 | Reparatur von Produktionsfehlern | Ja |
| 6 | Kostenloser Rückversand | Ja |
| 7 | Reparatur von Beschädigungen durch Unfälle | - |
| 8 | Gold Disc-Sicherungsoption | - |
| 9 | Jährlicher Servicebericht | - |
| 10 | Jährliches Service-Meeting | - |

| | | |
|----|---|----|
| 1 | Online-FAQs | Ja |
| 2 | Technische Hilfe | Ja |
| 3 | Garantieverlängerung auf drei oder fünf Jahre | Ja |
| 4 | Rücksendung innerhalb von 5 Werktagen | Ja |
| 5 | Reparatur von Produktionsfehlern | Ja |
| 6 | Kostenloser Rückversand | Ja |
| 7 | Reparatur von Beschädigungen durch Unfälle | Ja |
| 8 | Gold Disc-Sicherungsoption | Ja |
| 9 | Jährlicher Servicebericht | Ja |
| 10 | Jährliches Service-Meeting | Ja |

Verschleißteile, Zubehör und Akkupacks sind von den MaxCare-Serviceplänen **ausgeschlossen**.

Die vollständigen Servicebedingungen finden Sie unter **“MaxCare Terms and Conditions”**

Handheld ist ein Hersteller und weltweiter Anbieter von robusten PDAs und Mobilcomputern. Alle unsere Produkte sind robust und halten Wasser, Staub, Stürzen und starken Temperaturschwankungen stand. Handheld und seine Partner bieten komplette Mobillösungen für Logistik, Forstwirtschaft, öffentlichen Verkehr, Bauwesen, Militär und Sicherheitsdienste an.

handheld
www.handheldgroup.com