

Une meilleure communication transforme les transports publics

Le transport public profite à des millions de personnes dans le monde entier et son importance est de plus en plus grande dans notre monde bondé et contraint à des restrictions d'huile. Mais la logistique pure et simple de déplacement quotidien de tant de personnes, d'un point à un autre, en fait une affaire compliquée. Tout ce qui peut aplanir le transport des personnes est un grand avantage. Grâce aux capacités des ordinateurs de poche robustes, le système de transport de la société des chemins de fer suédois (SJ) offre aux passagers une expérience considérablement meilleure.

La société des chemins de fer suédois (SJ) a choisi la solution de poche M3 eTicket pour améliorer son système de transport quelque peu désuet. Maintenant, le personnel et les passagers reçoivent les dernières informations dans n'importe quelle situation.

Garder tout le monde opérationnel

Chaque jour, près de 100.000 passagers utilisent les trains de la SJ, et voyagent entre à peu près 350 destinations différentes dans des véhicules électriques ayant reçu le "Bra Miljöval" (Bon choix écologique), qui répondent aux standards écologiques les plus exigeants du monde.

Mais tandis que les efforts écologiques de la SJ sont d'avant-garde, sa technologie de communication était désuète. Les horaires étaient seulement disponibles sur papier et les changements et mises à jour quotidiens étaient imprimés dans des rapports qui non seulement impliquent une grande quantité de papier, mais qui étaient périmés pour ainsi dire à la minute à laquelle ils étaient imprimés. Le personnel était équipé d'ordinateurs, mais ces ordinateurs de poche perdaient la connexion avec l'information centrale aussitôt qu'ils étaient débranchés chaque matin pour être emportés sur le site de travail. Le système fonctionnait bien, si tout allait bien et sans problèmes, et si tout le monde avait réservé les billets à l'avance et ne les changeait pas. Tous ceux qui ont utilisé les transports publics savent que cela ne se passe pas si souvent ainsi.

La recherche approfondie identifie une solution

Il était évident qu'une mise à jour de la technologie de communication était nécessaire. Pour s'assurer du bon choix d'un nouvel appareil de poche, la SJ forma un groupe de référence d'utilisateurs constitué de membres du personnel de bord, qui utilisèrent et évaluèrent les différents appareils disponibles et donnèrent leurs idées pour un nouveau choix. Le groupe de référence choisit la solution M3 eTicket, constitué de l'ordinateur portable durable M3+ de Handheld et une application de billetterie électronique portable intégrée, développée par Arcontia.

La solution mince M3 eTicket présente un ordinateur de poche robuste qui comprend un lecteur de carte à puce intelligente, GSM/GPRS, WLAN, scanner de codes-barres, Bluetooth et un appareil-photo. L'ordinateur de poche peut résister aux chutes de 1,5 mètre, à la poussière et à l'eau, ainsi qu'aux températures extrêmes. Le lecteur intégré de cartes à puce intelligentes d'Arcontia est spécialement développé pour les systèmes de transport public et est compatible avec différents standards ISO 14443 type A/B, y compris toute la famille MIFARE®.



Le challenge

Installer une communication modernisée et un système de billetterie électronique qui puissent aussi offrir une information mise à jour à bord des trains de la société des chemins de fer suédois (SJ).

La solution

Le groupe de référence d'utilisateurs de la SJ a choisi la solution M3 eTicket qui intègre un lecteur de cartes à puce intelligentes et communique avec le centre administratif de la SJ par GPRS.

Le résultat

En plus de lire les billets électroniques, le personnel à bord reçoit une information en temps réel sur les réservations et les horaires. L'effet général est un service aux clients supérieur.



Handheld est un fournisseur international d'ANP robustes et d'ordinateurs de poche. Tous nos produits sont robustes et peuvent résister à l'eau, à la poussière, aux chutes accidentelles et aux grandes variations de températures.

Handheld et ses partenaires livrent des solutions complètes de mobilité pour des organisations dans des secteurs tels que la logistique, la foresterie, le transport public, la construction, la défense et la sécurité.

handheld
www.handheldgroup.com

Capacités augmentées = meilleur service

Les améliorations que la nouvelle solution M3 eTicket offre commencent dès la première heure d'utilisation. Les nouveaux appareils ont beaucoup plus de capacité de données que les anciens, et lorsque un membre du personnel de la SJ se connecte au début de la journée, l'ordinateur est chargé des dernières réservations, des derniers horaires et changements. Cette information est immédiatement mise à jour tout au long de la journée lors de modifications, une amélioration majeure par rapport au système précédent. Ceci permet aux membres du personnel de savoir si une personne a acheté un billet juste quelques minutes avant de monter à bord et permet au personnel d'informer les passagers de tout délai ou changement d'horaires, même durant le trajet. Pour les membres du personnel, cela leur évite ce sentiment d'impuissance lorsqu'ils se trouvent sans réponse aux questions des passagers.

Pour ce qui est des tâches de billetterie actuelles, la solution M3 eTicket lit l'information de billetterie des cartes à puce intelligentes et de la messagerie SMS, peut émettre des billets, accepte les paiements par carte bancaire et imprime aussi des reçus en utilisant une petite imprimante Bluetooth robuste. Le personnel utilise aussi la solution M3 eTicket pour compter les voyageurs et rapporter des erreurs, permettant ainsi au personnel de passer plus de temps à offrir un service aux usagers. Finalement, les délais dans le trafic peuvent être rapportés dans les deux sens: de l'appareil M3 au centre administratif ou du centre administratif aux ordinateurs de poches. L'effet général est une expérience de service aux clients supérieure pour les passagers.



Pour plus d'information sur le M3 eTicket, visitez www.ruggedm3.com ou www.handheldgroup.com

Handheld est un fournisseur international d'ANP robustes et d'ordinateurs de poche. Tous nos produits sont robustes et peuvent résister à l'eau, à la poussière, aux chutes accidentelles et aux grandes variations de températures.

Handheld et ses partenaires livrent des solutions complètes de mobilité pour des organisations dans des secteurs tels que la logistique, la foresterie, le transport public, la construction, la défense et la sécurité.

handheld
www.handheldgroup.com