

# La technologie moderne améliore le transport public à Prague

Le transport public est certainement compliqué. Déplacer des milliers de personnes dans une ville ou un pays exige beaucoup de coordination et de communication. Si le transport des personnes vers la destination souhaitée peut être simplifié par la technologie moderne, c'est un énorme avantage pour tout le monde. Si la technologie est limitée et désuète, cela peut être vraiment frustrant, pas seulement pour les voyageurs mais aussi pour les techniciens d'intervention des sociétés de transport public.

La société de transport public de Prague, en République Tchèque, a installé la solution de poche M3 eTicket pour améliorer son système de transport. Grâce au système innovateur Opencard de la ville et à les capacités des ordinateurs robustes de poche, Prague offre maintenant une façon supplémentaire de naviguer plus facilement dans le noyau urbain.

## Opencards ouvre les possibilités

La ville de Prague offre à ses résidents et visiteurs un programme innovateur de cartes à puce intelligentes appelé Opencard, qui fournit des nouvelles possibilités de communication à la ville et à ses citoyens, ainsi qu'un accès aux services de la ville moins compliqué et plus commode. L'hôtel de ville de Prague émet des cartes à puce intelligentes sans contact vraiment "intelligentes" qui servent plusieurs fonctions. Une Opencard peut être utilisée pour payer un stationnement, comme carte de bibliothèque et pour accéder à certains services et certaines institutions de la ville.

## Les challenges de communication limitée

La société de transport public de Prague, qui comprend presque 2000 trains, tramways et bus, considéra le système Opencard comme une possibilité d'améliorer ses opérations. Les contrôleurs de tickets de la société de transport public de Prague et les autres membres du personnel à bord souffraient de sérieuses limitations technologiques dans l'exécution de leur travail. Un des problèmes importants était la communication limitée entre les techniciens d'intervention et les centres administratifs, qui se reposant sur les rapports écrits de fin de journée pour enregistrer le travail et recevoir les mises à jour.

À la recherche d'une façon efficace de se connecter au système Opencard, la société de transport public de Prague commença à explorer les ordinateurs portables de poche pour leur personnel d'intervention. Après avoir consulté différentes options, la société opta pour la solution M3 eTicket de Handheld AB, soulignant sa robustesse, sa sécurité, son poids léger, son design ergonomique et sa compatibilité avec les logiciels actuels et futurs.

## L'information en temps réel profite à tout le monde

Les améliorations aux opérations quotidiennes de la société de transport public de Prague sont considérables, pour les passagers aussi bien que pour le personnel.

Les résidents et les touristes peuvent se procurer une Opencard comme titre de voyage électronique dans toutes les zones du système de transport intégré de Prague (PIT), qui comprend aussi les zones autour de Prague. Ceci élimine les titres de transport en papier et rend le contrôle des tickets plus rapide et plus sûr.

Pour le personnel, les avantages sont encore plus importants. Les contrôleurs utilisent le GPRS pour télécharger des données telles que des journaux d'Opencard révoqués, et les données de leurs contrôles sont envoyées automatiquement aux centres administratifs de la société de transport public de Prague. En synchronisant ces données sur le terrain, les contrôleurs n'ont pas besoin de se rendre au centre administratif chaque jour pour déposer les rapports écrits administratifs, ce qui économise à la fois du temps et du papier.



### Le challenge

Le personnel à bord souffrait d'un manque de communication avec les centres administratifs et dépendait de la documentation écrite de la veille pour toute information.

### La solution

La solution robuste et ergonomique M3 eTicket a été choisie car elle se connecte efficacement au système Opencard.

### Le résultat

Un contrôle rapide et sûr des tickets où les contrôleurs, sur leur lieu de travail, synchronisent les données avec les centres administratifs en utilisant un GPRS, ce qui économise à la fois du temps et du papier.



Handheld est un fournisseur international d'ANP robustes et d'ordinateurs de poche. Tous nos produits sont robustes et peuvent résister à l'eau, à la poussière, aux chutes accidentelles et aux grandes variations de températures.

Handheld et ses partenaires livrent des solutions complètes de mobilité pour des organisations dans des secteurs tels que la logistique, la foresterie, le transport public, la construction, la défense et la sécurité.

**handheld**  
www.handheldgroup.com

## Au sujet de la solution M3 eTicket

M3 eTicket est un ordinateur mobile qui comprend des applications intégrées telles qu'un lecteur de codes-barres, WLAN, Bluetooth, un appareil photo, un lecteur de cartes à puce intelligentes et un GSM/GPRS. Avec son design durable, le produit résiste aux chutes de 1,5 mètre et est exceptionnellement flexible et léger. Il peut supporter des températures extérieures s'étendant de -20 °C à +50 °C et son standard IP64 signifie que le M3 eTicket résiste à la poussière et l'eau.



Pour plus d'information sur le M3 eTicket, visitez [www.ruggedm3.com](http://www.ruggedm3.com) ou [www.handheldgroup.com](http://www.handheldgroup.com)



Handheld est un fournisseur international d'ANP robustes et d'ordinateurs de poche. Tous nos produits sont robustes et peuvent résister à l'eau, à la poussière, aux chutes accidentelles et aux grandes variations de températures.

Handheld et ses partenaires livrent des solutions complètes de mobilité pour des organisations dans des secteurs tels que la logistique, la foresterie, le transport public, la construction, la défense et la sécurité.

# handheld

[www.handheldgroup.com](http://www.handheldgroup.com)